

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS xi

REMERCIEMENTS AUX
COLLABORATEURS xiii

CHAPITRE 1

La prise de notes 1

1.1 Pourquoi prendre des notes? 2

1.2 Le calepin de notes 3

1.2.1 L'identification personnalisée 3

1.2.2 Les règles administratives 6

1.2.3 Les règles régissant la
prise de notes 6

1.3 La prise de notes 7

1.3.1 Quand prendre des notes? 7

1.3.1.1 Lors d'un événement 7

1.3.1.2 Lors d'une entrevue 7

1.3.1.3 La mise à jour des notes 8

1.3.2 Comment prendre des notes? 8

1.3.3 La personnalisation de ses notes
et de son calepin 9

1.3.3.1 L'utilisation d'abréviations 9

1.3.4 Quoi prendre en notes? 10

1.3.4.1 Le VEDI: Visualiser, Écouter,
Dire, Inscrire 10

1.3.4.2 L'information à ne
pas inscrire 11

1.3.4.3 Les qualités de bonnes notes. 12

1.3.5 L'utilisation des nouvelles
technologies 12

Annexe au chapitre 1 :

La carte d'appel 13

Questions de révision 14

Exercice d'intégration 16

CHAPITRE 2

La réception d'un appel 17

2.1 Le mode de réception 18

2.1.1 L'appel reçu au Service
de répartition ou à la
centrale d'appels 911 19

2.1.2 L'information reçue d'un citoyen. 19

2.1.3 L'information reçue sur les lieux
de l'événement 19

**2.2 La collecte de renseignements
auprès du citoyen 19**

2.2.1 L'attitude du préposé
ou du policier 20

2.2.2 Quand? Qui? Quoi? Où?
Pourquoi? Comment? 20

**2.3 L'information disponible à partir
des banques de données 20**

2.3.1 CRPQ 21

2.3.1.1 MIP 21

2.3.1.2 SAAQ 21

2.3.2 CIPC 21

2.3.2.1 IPPE 21

2.3.2.2 FPS – DCJ 21

2.3.2.3 DAF 22

2.3.2.4 DAD 22

2.3.2.5 DBQ9 22

2.4 Analyse de l'information reçue 22

2.4.1 Les critères d'évaluation 22

2.5 Les mesures à prendre 23

2.5.1 L'appel aux ressources 23

2.5.2 Les mesures à mettre en place 23

Annexe au chapitre 2 :

La liste des statuts 25

Questions de révision 28

Exercice d'intégration 30

CHAPITRE 3

Le déplacement vers les lieux 31

3.1 Comment se rendre sur les lieux? 32

3.1.1 Le Code de la sécurité routière 32

3.1.2 Le Code criminel 32

3.1.3 Le Guide de pratiques policières . 33

3.1.4 Les directives du
Service de police 33

3.1.5 Les autres instances 33

3.2 L'observation en cours de route ... 33

3.3 Les actions subséquentes 34

Questions de révision 35

Exercice d'intégration 36

CHAPITRE 4

L'arrivée sur la scène	37
4.1 Les observations pertinentes	38
4.1.1 La position de l'unité véhiculaire	38
4.1.2 La sortie du véhicule	39
4.2 Le souci à apporter à la scène de crime	39
4.2.1 Le corridor de contamination	42
4.2.2 Le premier périmètre de sécurité	42
4.2.3 Le second périmètre	42
4.3 Les responsabilités du policier	42
4.3.1 L'information aux coéquipiers	42
4.4 Les qualités requises	43
Annexe au chapitre 4 : Le Guide d'intervention	44
Questions de révision	55
Exercice d'intégration	57

CHAPITRE 5

Les rencontres avec les plaignants, les témoins et les victimes	59
5.1 L'entrevue	60
5.1.1 Les règles de base	60
5.1.2 Les qualités d'un bon intervieweur	61
5.2 Les types d'entrevue	62
5.2.1 L'entrevue traditionnelle	62
5.2.2 L'entrevue cognitive	62
5.2.3 La version pure	62
5.3 Le déroulement d'une entrevue	63
5.3.1 Le contact initial	63
5.3.2 Les liens communs	64
5.3.3 Les types de questions	64
5.3.3.1 Les questions ouvertes	64
5.3.3.2 Les questions fermées	64
5.3.3.3 Les questions de validation	65
5.3.3.4 Les questions suggestives	65
5.4 Les différents types de personnes	65
5.5 Les différents types de plaignants	66
5.5.1 Le plaignant anxieux	66
5.5.2 Le plaignant indifférent	66
5.5.3 Le plaignant révolté	66

5.6 Les différents types de victimes	66
5.6.1 La victime craintive	67
5.6.2 La victime collaboratrice	67
5.6.3 La victime non-collaboratrice	67
5.7 Les différents types de témoins	68
5.7.1 Le super témoin	68
5.7.2 Le témoin intègre	68
5.7.3 Le témoin récalcitrant	68
5.8 La personne d'âge mineur	68
5.8.1 L'hyperactif	69
5.8.2 Le renfermé	69
5.8.3 L'attentif	69
5.9 La personne âgée	69
5.10 La préparation physique des lieux	69
5.10.1 L'enfant mineur témoin	70
5.10.2 L'enfant mineur victime	70
Questions de révision	78
Exercice d'intégration	81

CHAPITRE 6

La protection de la scène	83
6.1 Les qualités exigées	84
6.1.1 Le sens de l'observation	84
6.1.2 La rigueur, la minutie et la discipline	84
6.1.3 Le contrôle de soi	85
6.1.4 L'esprit d'analyse	85
6.2 Comment protéger la scène?	85
Questions de révision	89
Exercice d'intégration	91

CHAPITRE 7

L'importance de la scène de crime dans l'enquête criminelle	93
7.1 Le langage d'une scène de crime	94
7.2 Les types de preuves susceptibles d'être retrouvées sur une scène et déposées devant le tribunal	94
7.2.1 La preuve directe	94
7.2.2 La preuve circonstancielle	95
7.2.3 La preuve par actes similaires	95
7.2.4 La preuve matérielle	95

7.2.5 La preuve testimoniale.....	95	8.2.5 Le technicien en scènes de crime	118
7.2.6 La preuve documentaire	96	8.2.6 Le technicien en explosifs	119
7.2.7 La preuve technique	96	8.2.7 L'enquêteur de scènes d'incendie.....	119
7.2.8 La preuve d'identification.....	97	8.2.8 L'équipe cynophile.....	119
7.3 La recherche et le prélèvement d'indices	97	8.2.9 La plongée sous-marine.....	120
7.3.1 L'examen approfondi de la scène de crime	97	8.2.10 La filature	120
7.3.2 L'incidence sur l'enquête.....	97	8.2.11 L'écoute électronique.....	120
7.3.3 Les résultats d'analyse.....	98	8.2.12 La cybersurveillance.....	121
Questions de révision	99	8.2.13 Le portraitiste.....	122
Exercice d'intégration	101	8.2.14 Les spécialistes du LSJML.....	122

CHAPITRE 8

L'utilisation des ressources..... 103

8.1 Les ressources communautaires.....	104
8.1.1 Le CAVAC	105
8.1.2 L'IVAC	106
8.1.3 Le CALACS	106
8.1.4 Le réseau d'hébergement pour les femmes violentées	106
8.1.5 Les CLSC.....	106
8.1.6 La DPJ	107
8.1.7 Le milieu scolaire.....	108
8.1.8 Les lignes d'écoute.....	108
8.2 Les ressources policières	108
8.2.1 L'analyse de la criminalité.....	109
8.2.2 Le renseignement criminel	109
8.2.2.1 Le rôle de l'analyste (ATRC) et (ASRC)	111
8.2.2.2 Le SARC et le SRCQ	111
8.2.2.3 La ligne citoyen anonyme ...	112
8.2.2.4 L'Ensala.....	112
8.2.2.5 Le registre d'audience (plumitif)	114
8.2.3 Le profileur ou analyste comportemental.....	114
8.2.3.1 Le SALVAC.....	115
8.2.4 Le polygraphiste	117
8.2.4.1 Le polygraphe.....	117
8.2.4.2 Le test polygraphique	117
8.2.4.3 L'hypnose.....	118
8.2.4.4 L'analyse de déclaration	118

Questions de révision

Exercice d'intégration

CHAPITRE 9

L'enquête auprès du voisinage

9.1 Le délai pour l'enquête auprès du voisinage	132
9.2 L'attitude	132
9.2.1 Comment se présenter?.....	132
9.2.2 L'importance de s'adapter	133
9.2.3 Le contexte de rencontre	133
9.2.4 La sortie du calepin	133
9.2.5 La permission de prendre des notes	134
9.3 L'importance de dire la vérité....	134
9.4 Le départ des lieux	134
9.5 Les erreurs à éviter.....	135
Questions de révision	136
Exercice d'intégration	138

CHAPITRE 10

L'analyse de la criminalité 139

10.1 L'analyse comme outil..... 140

- 10.1.1 Les types de renseignements ... 140
- 10.1.2 La criminalité existante sur le territoire 140
- 10.1.3 Le type de criminalité 141
- 10.1.4 La fréquence horaire, journalière ou mensuelle 148
- 10.1.5 Le *modus operandi* 148

10.2 Le processus d'analyse de la criminalité..... 148

- 10.2.1 La collecte de l'information 148
 - 10.2.1.1 Le rapport d'événement..... 148
 - 10.2.1.2 L'utilisation du formulaire . 149
- 10.2.2 La compilation des données..... 149
- 10.2.3 L'analyse des données 149
- 10.2.4 La transmission de l'information..... 150
- 10.2.5 L'évaluation..... 150

10.3 Le processus de résolution de problèmes 151

- 10.3.1 La situation (S)..... 151
- 10.3.2 Les mesures transitoires (M).... 151
- 10.3.3 L'analyse (A)..... 151
- 10.3.4 La réaction (R)..... 152
- 10.3.5 L'évaluation (E) 152

Questions de révision 153

Exercice d'intégration 155

CHAPITRE 11

Le plan d'enquête 159

11.1 Les objectifs de l'enquête 160

11.2 Les éléments faisant partie d'un plan d'enquête..... 160

- 11.2.1 La collecte de l'information 160
 - 11.2.1.1 La réception d'un appel..... 161
 - 11.2.1.2 Le rapport d'événement..... 161
 - 11.2.1.3 Les déclarations..... 161
 - 11.2.1.4 Les rapports préliminaires des spécialistes..... 161
 - 11.2.1.5 Le calepin de notes 161
 - 11.2.1.6 Les photographies et autres documents visuels 161

11.2.1.7 Les pièces à conviction..... 161

11.2.1.8 Les renseignements disponibles dans les banques de données 162

11.2.1.9 La rétroaction sur l'intervention 162

11.2.2 L'analyse des données 162

11.2.3 Le plan d'intervention..... 162

11.2.4 L'évaluation..... 163

11.2.5 L'amorce d'enquête..... 164

11.2.6 L'aide-mémoire..... 166

Questions de révision 171

Exercice d'intégration 172

CHAPITRE 12

Les mandats et les télémandats de perquisition 173

12.1 Le mandat en vertu de l'article 487 du Code criminel ... 174

12.1.1 La définition du mandat 174

12.1.2 Les composantes du mandat ... 174

12.1.2.1 Les renseignements nominatifs 174

12.1.2.2 Les objectifs de la perquisition 175

12.1.2.3 Le lieu de la perquisition... 175

12.1.2.4 La description des objets à saisir 175

12.1.2.5 L'infraction et la référence à l'article du Code criminel ou d'une loi fédérale 175

12.1.2.6 Les motifs raisonnables au soutien de la demande..... 175

12.1.2.7 La rédaction d'un mandat.. 177

12.1.2.7.1 Les règles de base..... 177

12.1.2.7.2 Les conseils de rédaction d'une dénonciation 178

12.1.2.8 Les motifs raisonnables au soutien de la demande d'exécution de nuit 179

12.1.2.9 L'exécution du mandat 179

12.1.2.10 Le rapport à un juge de paix 179

12.1.2.11 Les conditions d'obtention d'un télémandat 179

12.1.2.12 Le Bureau du service-conseil.....	180
12.2 La perquisition sans mandat.....	186
12.2.1 La perquisition avec le consentement de la personne ..	186
12.2.2 La perquisition sans le consentement de la personne ..	188
12.2.3 Le rapport à un juge de paix à la suite d'une saisie sans mandat	188
12.3 Les autres mandats	190
12.3.1 Les télémandats (art. 487.1(1) C.cr.)	190
12.3.1.1 Le contenu de la dénonciation	190
12.3.2 Le mandat général (art. 487.01 C.cr.).....	198
12.3.3 La dénonciation en vue d'obtenir un mandat autorisant le prélèvement de substances corporelles pour analyse génétique (art. 487.05 (1) C.cr.)	215
12.3.4 La dénonciation en vue d'obtenir un mandat autorisant la prise d'empreintes corporelles (art. 487.092 C.cr.).....	226
12.4 Les armes à feu	231
12.4.1 Les articles du Code criminel régissant les armes.....	231
12.4.1.1 La perquisition et la saisie sans mandat en cas d'infraction (art.117.02(1) C.cr.)	231
12.4.1.2 La demande de mandat de perquisition (art. 117.04 (1) C.cr.).....	231
12.4.1.3 La saisie sans mandat (art. 117.04 (2) C.cr.).....	237
12.4.1.4 L'avis d'audition	238
Annexe au chapitre 12 :	
Les informations générales.....	245
Questions de révision	248
Exercice d'intégration	250

CHAPITRE 13

La planification d'une perquisition ...	251
13.1 Les étapes pour monter les motifs	252
13.2 La rencontre de personnes.....	252
13.2.1 La scène de crime.....	252
13.2.2 Les expertises spécialisées.....	253
13.2.3 L'information de l'extérieur.....	253
13.2.4 L'information de partenaires....	253
13.3 Les objectifs	254
13.4 Les renseignements sur la personne visée	254
13.4.1 Le dossier criminel	254
13.4.2 Les habitudes du suspect.....	254
13.4.3 Les caractéristiques physiques	255
13.4.4 La Section du renseignement criminel (SARC)	255
13.4.5 Les numéros de téléphone.....	255
13.5 Les renseignements sur l'emplacement.....	256
13.5.1 Les lieux.....	256
13.5.2 L'achalandage des lieux.....	256
13.6 La planification logistique	257
13.6.1 Les ressources policières	257
13.6.2 Les ressources partenaires	257
13.6.3 Les ressources matérielles.....	257
13.6.4 Les ressources financières.....	259
13.7 La planification tactique.....	257
13.7.1 L'heure de la perquisition	257
13.7.2 L'aspect légal.....	257
13.7.3 La fonction de chaque participant	257
13.7.4 Le briefing avant la perquisition	261
13.7.5 Les informations tactiques.....	262
13.7.6 La fouille et l'arrestation du suspect	263
13.7.7 La fouille des lieux	263
13.7.7.1 La procédure utilisée.....	263
13.8 La rétroaction	264
13.9 L'évaluation du risque	264
Questions de révision	273
Exercice d'intégration	279

CHAPITRE 14

L'entrevue avec le suspect 281

14.1 Les différents types de suspects 282

- 14.1.1 Le collaborateur 282
- 14.1.2 L'antisocial 282
- 14.1.3 Le criminel 282
- 14.1.4 Le suspect d'âge mineur 283

14.2 L'aveu 283

- 14.2.1 Les raisons motivant un aveu 283
- 14.2.2 Les raisons motivant un non-aveu 283

14.3 Les étapes d'une entrevue avec un suspect 284

- 14.3.1 La façon d'informer une personne des raisons de la rencontre 284
- 14.3.2 L'état physique et psychologique de la personne 284
- 14.3.3 Le langage non verbal 284
- 14.3.4 Les liens communs 285
- 14.3.5 L'entrée en matière 285
 - 14.3.5.1 La prise de position 285
 - 14.3.5.2 L'empathie 285
 - 14.3.5.3 L'évitement des négations 285
 - 14.3.5.4 L'argumentation 286
 - 14.3.5.5 L'attention du sujet 286
 - 14.3.5.6 Les questions alternatives 286
 - 14.3.5.7 La verbalisation 286
 - 14.3.5.8 La conversion d'un aveu en déclaration écrite 286
- 14.3.6 Les étapes de la technique Reid 287

14.4 La préparation de l'entrevue 287

- 14.4.1 Le plan d'entrevue 287
 - 14.4.1.1 L'analyse du dossier 288
 - 14.4.1.2 L'information personnelle sur le suspect 288
 - 14.4.1.3 L'aspect stratégique 289
- 14.4.2 La préparation des lieux 289
 - 14.4.2.1 La salle d'interrogatoire 289
 - 14.4.2.2 La salle vidéo 290

14.5 L'arrestation du suspect 291

- 14.5.1 Les moyens employés 291

- 14.5.1.1 Le suspect se présente au poste 291

- 14.5.1.2 L'arrestation du suspect avec mandat et mandat d'entrée 291

- 14.5.1.3 L'arrestation du suspect avec mandat visé 297

14.5.2 Les droits constitutionnels 304

14.5.3 Le voir-dire 304

- 14.5.3.1 Qu'est-ce qu'un voir-dire? 304

- 14.5.3.2 La responsabilité du policier 304

14.6 La libération du suspect 306

14.6.1 La citation à comparaître 306

14.6.2 La promesse de comparaître 309

14.6.3 L'engagement à comparaître 311

Questions de révision 328

Exercice d'intégration 331

CHAPITRE 15

La rédaction de rapports 333

15.1 Pourquoi rédiger des rapports? 334

15.2 L'importance d'une bonne rédaction 335

15.3 Les qualités d'un rapport 335

15.3.1 La propreté 335

15.3.2 La concision 336

15.3.3 L'orthographe soignée 336

15.3.4 La clarté et la précision 336

15.3.5 La chronologie 336

15.4 La structure du rapport 337

15.4.1 La table des matières 337

15.4.2 Le précis des faits 337

15.4.3 La demande d'intenter 338

15.4.4 Le calepin de notes 338

15.4.5 Le rapport d'événement 338

15.4.6 Les déclarations recueillies 338

15.4.7 Les rapports des policiers 338

15.4.8 Les rapports des partenaires 338

15.4.9 La déclaration du suspect 338

15.4.10 La liste de témoins 339

15.4.11 Les garanties juridiques 339

Questions de révision 340

Exercice d'intégration 342

CHAPITRE 16

Le tribunal.....343

16.1 La préparation..... 344

16.1.1 L'apparence physique..... 344

16.1.2 La complexité du dossier 344

16.1.3 L'aspect psychologique 344

16.2 Le rôle de l'enquêteur..... 345

16.2.1 La familiarisation avec le rapport 345

16.2.2 Les pièces à conviction 345

16.2.2.1 Le transport des pièces à conviction..... 345

16.2.3 La rencontre avec les autres policiers 346

16.2.4 La communication avec les partenaires 346

16.2.5 La communication avec les témoins..... 346

16.2.6 L'interaction entre enquêteur et procureur 346

16.2.7 La préparation des témoins civils, policiers et experts..... 347

16.2.7.1 Les témoins policiers 347

16.2.7.2 Les témoins civils 347

16.2.8 Le déroulement des procédures 348

16.2.8.1 Le jugement 348

16.2.9 La rétroaction avec les différents intervenants 348

16.2.10 Le suivi des pièces à conviction 349

16.2.11 Le suivi administratif 349

16.2.11.1 Droit d'appel 349

Questions de révision 350

Exercice d'intégration 352

17.3.1 L'appel d'urgence 911..... 355

17.3.2 La détention aux fins d'enquête..... 355

17.3.3 La pénétration dans une maison d'habitation sans mandat 356

17.3.4 Le mandat d'entrée dans une maison d'habitation lors d'une arrestation..... 356

17.3.5 La divulgation d'inconduite grave des policiers chargés d'une enquête..... 356

17.3.5.1 La gestion des inconduites. 357

17.3.6 La divulgation de la preuve..... 366

17.3.7 La doctrine d'objet bien à la vue (*Plain view*)..... 366

17.3.8 Le mandat de perquisition : maison et véhicule à moteur... 366

17.4 Les garanties juridiques..... 366

17.4.1 L'article 7 – Charte canadienne des droits et libertés 367

17.4.2 L'article 8 – Charte canadienne des droits et libertés 367

17.4.3 L'article 9 – Charte canadienne des droits et libertés 373

17.4.4 L'article 10 – Charte canadienne des droits et libertés 380

17.5 Les constatations 380

Questions de révision 388

Exercice d'intégration 389

Adresses utiles 391

Bibliographie 293

Avis 395

CHAPITRE 17

Les notions jurisprudentielles nécessaires lors d'interventions.....353

17.1 L'importance de la jurisprudence 354

17.2 La définition de jurisprudence ... 354

17.2.1 La connaissance des jurisprudences 354

17.3 Les annotations de jurisprudence..... 355