

Josée Laganière

PROCESSUS D'INTERVENTIONS POLICIÈRES EN MATIÈRE DE SANTÉ MENTALE

Cahier de cours

3^e édition 2022



LES ÉDITIONS S.R.

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE.....	3
AVANT-PROPOS.....	4
REMERCIEMENTS	5
ACRONYMES, SIGLES ET DÉFINITIONS	9
PRÉFORMATS	10

CHAPITRE 1	11
INTRODUCTION	13
Comment faire la distinction entre la déficience intellectuelle et la maladie mentale?	14
Historique retraçant l'évolution de notre compréhension envers les problèmes de santé mentale à travers le temps	15
Questionnaire	17

CHAPITRE 2	23
PSYCHOPATHOLOGIES	25
- La schizophrénie	25
- Les troubles bipolaires	27
- Le trouble de la personnalité limite	29
- Le trouble délirant	31
- La dépression majeure	33
- Le délirium agité	35
Les intervenants en situation de crise ...	37
Le modèle montréalais des unités de soutien pour les situations de crise	38
Questionnaire	39

CHAPITRE 3	49
TOXICOMANIE.....	51
Parallèle entre un problème de santé mentale et de toxicomanie, un exercice de sémantique s'impose	51
Les éléments de vulnérabilité	52
Quand un problème de santé mentale mène à la toxicomanie	52
Quand la toxicomanie génère	

un problème de santé mentale	53
Une action réciproque.....	53
Les impacts communs	54
Une double problématique	56
Deux visions diamétralement opposées	57
Questionnaire	59

CHAPITRE 4	67
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE LA RELATION D'AIDE ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION DE BASE	69
La relation d'aide : un double processus de communication	69
Les bienfaits de la verbalisation.....	70
Les codes non verbaux	71
Préserver le secret professionnel.....	71
La délicatesse et le tact exigés	72
Apprivoiser le vide.....	72
Empathie ou sympathie	73
Authenticité et implication.....	74
Allure et conduite	75
La bulle personnelle, la vision et le faciès.....	76
Les signes vocaux.....	77
L'effet miroir ou la synchronisation du langage non verbal	79
Le langage verbal	79
L'écoute active	80
Les types de questions	81
Les questions fermées	82
Les questions ouvertes	82
Les questions ouvertes que sont les questions indirectes	83
Pourquoi ? (Une question ouverte dont l'emploi est mitigé).....	83
Les questions orientées	84
Les questions multiples	84
Faire des recommandations : un exercice à nuancer	85
Indicateurs de performance et trucs pour mieux contrôler son stress	86
Questionnaire	87

CHAPITRE 5	111
ADMINISTRATION DE SOINS	113
Les deux critères à apprécier	114
La prise en charge d'une personne dont la santé mentale est précaire peut se faire de trois manières	116
Pouvoir discrétionnaire.....	116
Une détention plutôt qu'une arrestation	117
Modalités du transport	117
La prise en charge	118
Formalité.....	118
Demande pour évaluation psychiatrique	119
Étapes à observer afin de compléter un processus d'intervention.....	119
Guide d'utilisation du formulaire « Demande pour évaluation psychiatrique ».....	121
Liste des régions sociosanitaires du Québec	123
Demande pour évaluation psychiatrique	126
Pour quelles raisons et dans quel cas le policier propose-t-il le formulaire <i>Autorisation de divulguer des renseignements nominatifs à un autre organisme?</i>	133
Autorisation à divulguer des renseignements nominatifs à un autre organisme.....	135
Logigramme décisionnel 1	136
Logigramme décisionnel 2	137
Critères pour l'évaluation de l'aptitude à consentir aux soins.....	138
Questionnaire	139

CHAPITRE 6	151
ARRESTATION ET ACCUSATION POUR UNE INFRACTION	153
Tribunal administratif du Québec (TAQ)	155
Logigramme décisionnel 3	156

CHAPITRE 7	159
RAPPORT D'ÉVÉNEMENT ET AUTRES FORMULAIRES COMPLÉMENTAIRES .	161
Exemple de rapports d'événements complétés :	
– Tentative de suicide	163
– État mental perturbé	171
– Assistance publique	179

CHAPITRE 8	189
MISES EN SITUATION	191
Scénario N°1 - État mental perturbé, transfert de personne en crise.....	193
Scénario N°2 - Tentative de suicide (1)	195
Scénario N°3 - Assistance publiques...	197
Scénario N°4 - Tentative de suicide (2).	199
Scénario N°5 - Assistance à une Sûreté municipale, personne en détresse, transport par ambulance	201
Scénario N°6 - Proférer des menaces ..	203

Cahier de cours

3^e édition 2022



Josée Laganière, auteure

À l'heure où les problèmes de santé mentale se multiplient, il devient fondamental pour les policières et les policiers de recevoir une formation appropriée qui leur permettra d'intervenir efficacement aux divers appels liés aux problèmes de santé mentale auxquels ils, ou elles, seront confronté(e)s.

Réalisant l'impact direct que cela exerçait sur le travail policier, l'auteure, Josée Laganière, a préparé cet ouvrage en lien avec cette réalité criante. Madame Laganière détient un baccalauréat spécialisé en criminologie de l'Université de Montréal et un diplôme d'études collégiales en techniques policières du Collège Ahuntsic. Elle travaille depuis 2002 comme agente sociocommunautaire au sein du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et enseigne au Cégep John Abbott en techniques policières depuis 1999.

Appuyée par sa solide expérience, elle nous propose, dans ce livre, plusieurs mises en situation ainsi que de précieux logigrammes décisionnels qu'elle a méticuleusement conçus. L'auteure nous plonge sans détour dans le vif du sujet tout en nous guidant dans les divers processus d'interventions qui s'appliquent, selon les circonstances. Ce livre s'adresse tout aussi bien aux policières et policiers qu'aux différents intervenants du milieu qui souhaitent être au fait du Processus d'interventions policières en matière de santé mentale.



LES ÉDITIONS S.R.

